

CÔNG TY CẤP NƯỚC FONTANA
THÔNG BÁO VỀ
CHƯƠNG TRÌNH CỨU TRỢ THẨM HOA KHẨN CẤP

Khi Văn phòng Thống đốc California hoặc Tổng thống Hoa Kỳ tuyên bố Tình trạng Khẩn cấp (trừ hạn hán), San Gabriel sẽ cung cấp các biện pháp bảo vệ sau cho tất cả cư dân và chủ doanh nghiệp nhỏ (bao gồm cả những người không phải là khách hàng) bị ảnh hưởng do mất nước hoặc gián đoạn cung cấp nước hoặc suy giảm chất lượng dịch vụ cấp nước, hoặc có công trình trở nên không thể ở được, bất kể tình trạng khẩn cấp tuyên bố có liên quan trực tiếp đến nước hay không (ví dụ: bão lửa lan rộng):

- Tạm thời ngừng tiền đặt cọc và miễn phí kết nối lại cho các cư dân muốn thiết lập lại dịch vụ trong thời gian lên đến một năm cho các khách hàng bị ảnh hưởng
- Xúc tiến ứng phó với các yêu cầu dịch vụ chuyển đến và chuyển đi
- Tạo các tùy chọn cho gói thanh toán
- Cung cấp hỗ trợ cho khách hàng có thu nhập thấp
- Miễn hóa đơn cho nạn nhân bị mất nhà hoặc có nhà không thể ở được
- Miễn theo tỷ lệ cho bất kỳ thành phần cố định nào trong hóa đơn nước trong thời gian nhà không thể ở được, ngay cả khi lý do không thể ở được không phải là do mất nước
- Làm việc với các khách hàng bị ảnh hưởng để giải quyết các hóa đơn chưa thanh toán và giảm thiểu việc ngắt kết nối do chưa thanh toán
- Cung cấp các biện pháp bảo vệ tương tự cho những người thuê nhà không có tên trên tài khoản và muốn chuyển nhà trong khu vực dịch vụ bằng cách cho phép họ tự nhận dạng khi khai nơi cư trú của họ ở trong khu vực thẩm họa, và cho phép họ thiết lập lại dịch vụ cấp nước
- Phối hợp với Văn phòng Dịch vụ Khẩn cấp của Thống đốc và Sở Lâm nghiệp và Phòng cháy chữa cháy California bằng cách chia sẻ thông tin hỗ trợ các cơ quan này thực hiện nhiệm vụ
- Thực hiện các hoạt động tiếp cận và nhận thức về các biện pháp bảo vệ này hàng năm thông qua tiếp cận cộng đồng, trang mạng, và tư vấn truyền thông

Để biết thêm thông tin, vui lòng vào trang mạng của chúng tôi tại www.fontanawater.com. Nếu quý vị có thắc mắc hoặc muốn nói chuyện với một đại diện của Công ty Cấp nước Fontana, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo số (909)822-2201.