

ВОДОПРОВОДНАЯ КОМПАНИЯ FONTANA WATER COMPANY  
УВЕДОМЛЕНИЕ  
О ПРОГРАММЕ ПОМОЩИ ПРИ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЯХ

В случае введения чрезвычайного положения (за исключением такого по причине засухи) управлением губернатора штата Калифорния или президентом США компания Fontana обязуется обеспечить перечисленные ниже меры защиты всем жителям и владельцам малых предприятий (в том числе не являющимся клиентами компании), которые столкнулись с потерей или нарушением подачи воды или с ухудшением качества водоснабжения, а также тем, чьи здания оказались непригодными для проживания, независимо от наличия прямой связи объявленного чрезвычайного положения с водой (например, при обширных огненных бурях):

- временно исключить залоговые платежи и отказаться от платы за повторное подключение жильцов, обратившихся с просьбой восстановить обслуживание, на срок до одного года для пострадавших клиентов;
- ускорить реагирование на запросы о водоснабжении в связи с въездом в помещение и выездом из него;
- разработать варианты плана погашения долгов;
- предоставлять поддержку малоимущим клиентам;
- отказаться от выставления счетов жертвам, дома которых разрушены или стали непригодны для проживания;
- обеспечить пропорциональный отказ от любых фиксированных элементов счета за водоснабжение на время, пока дом непригоден для проживания, даже если причиной такой непригодности не является отсутствие воды;
- совместно с пострадавшими клиентами решать вопросы с неоплаченными счетами и пытаться свести к минимуму случаи отключения за неуплату;
- предоставлять жильцам, чье имя не указано в лицевом счете, которые хотят переехать в пределах района обслуживания, такие же средства защиты, позволив им самостоятельно идентифицировать себя, указав, что их жилье находилось в зоне бедствия, а также разрешить им восстановить водоснабжение;
- сотрудничать с Управлением губернатора по организации работы экстренных служб (Governor's Office of Emergency Services) и Департаментом лесного хозяйства и противопожарной защиты штата Калифорния (California Department of Forestry and Fire Protection), предоставляя информацию, помогающую этим организациям выполнять поставленные задачи;
- ежегодно информировать об этих мерах защиты население с помощью общественных мероприятий, веб-страниц и сообщений в СМИ.

Подробности см. на нашем веб-сайте [www.fontanawater.com](http://www.fontanawater.com). Если у вас есть вопросы или вы хотите поговорить с представителем компании Fontana Water Company, позвоните по тел. (909) 822-2201.