

FONTANA WATER COMPANY (폰타나 수도 회사)

긴급 재난 구호 프로그램 통지

(가뭄 외) 비상 사태를 캘리포니아 주지사실이나 미국 대통령이 선언하면, San Gabriel사는 급수의 손실 또는 두절, 또는 수도 서비스의 품질 저하로 인해 피해를 본, 또는 자신의 구조물이 사람이 거주할 수 없게 되었던 모든 주민들과 소기업 소유주들(비-고객 포함)에게, 선언된 비상 사태가 수도와 직접 관련된 것인지(예, 널리 퍼진 화재 폭풍)의 여부에 상관없이, 다음과 같은 보호책들을 제공합니다.

- 피해 고객들의 경우 서비스를 재건하고자 하는 주민들에게 최대 1년 동안 보증금을 유예하고 재연결 요금을 면제함
- 전입 및 전출 서비스 요청에 신속히 대응함
- 수도료 납부 계획 옵션을 만들어 냄
- 저소득 고객들 위한 지원을 제공함
- 자신의 집을 잃어버렸거나 자신의 집이 사람이 거주할 수 없게 된 피해자들을 위해 수도료 청구서의 요금을 면제함
- 집이 사람이 거주할 수 없게 된 이유가 수도의 손실이 아닌 경우에도, 집이 사람이 거주할 수 없게 된 동안 수도료 청구서의 요금 중 고정 요소 요금의 면제를 안분하여 제공함
- 미납부 수도료를 해결하고 미납부로 인한 급수 차단을 최소화하기 위해 피해 고객들과 함께 노력함
- 계정에 대한 명의를 등록되지 않고 서비스 지역 내에서 이사를 하고자 하는 세입자에게, 그 세입자가 자신의 주거지가 재난 지역에 있다고 진술하여 자신의 신원을 확인할 수 있게 해 줌으로써, 동일한 보호책을 제공하고, 그 세입자가 수도 서비스를 재건할 수 있게 해 줌
- 주지사의 긴급 서비스 사무처 및 캘리포니아 삼림 및 화재 방호부가 자신의 임무를 수행하는 데 있어서 도움이 되는 정보를 공유함으로써 그 기관들과 협조함
- 커뮤니티 봉사활동, 웹페이지 및 미디어 주의보를 통해 봉사활동을 하고 이러한 보호책들에 대한 홍보를 실시함

추가 정보에 대해서는, www.fontanawater.com로 당사 웹사이트를 방문하십시오.
질문이 있거나 Fontana Water Company 담당자와 상담하기를 원하면, (909) 822-
2201로 당사에 연락하십시오.