

豐塔納供水公司(FONTANA WATER COMPANY)

緊急救災計劃

通知

當加州州長辦公室(California Governor's Office)或美國總統宣佈緊急狀態(旱災除外)時,無論宣佈的緊急狀況是否與供水直接相關(例如大範圍暴風雨),對於因停水、供水中斷或供水服務品質下降而受影響,或房屋變得不宜居住的所有居民和小企業主(包括並非本公司客戶的居民和小企業主),**聖蓋博(San Gabriel)**將提供以下保護:

- 若居民想為受影響的客戶重新開通一年以下的服務,可暫免押金,並免繳重新開通費
- 加快辦理遷入和遷出服務的請求
- 制定付款計劃選項
- 為低收入客戶提供援助
- 失去房屋或房屋變得不宜居住的受災者免繳帳單
- 在房屋不宜居住期間按比例免繳水費帳單上的任何固定費用,即使房屋並非因為停水變得不宜居住亦是如此
- 與受影響的客戶合作,以解決未付帳單,盡可能減少因未付水費而停供的情況
- 為姓名不在帳戶上,並且想搬到服務區內其他地方的租戶提供相同的保護,允許他們聲明自己的住址在災區內以自報身份,並允許他們重新開通供水服務
- 與州長緊急服務辦公室(Governor's Office of Emergency Services)及加州林業與消防部(California Department of Forestry and Fire Protection)協作,分享有助於這些機構履行職責的資訊
- 每年透過社區推廣、網頁及媒體邀請函推廣和宣導這些保護

如需更多資訊,請瀏覽我們的網站 www.fontanawater.com。如果您有疑問或有話想和豐塔納供水公司的代表說,請撥(909)822-2201 聯絡我們。